

**Programa Regional de Atracción de Inversiones:
Diseño e Implementación de Plataforma de
Información Empresarial**

**Informe 2
Propuesta metodológica que permita
implementar una plataforma de atracción de
inversiones**

Valdivia, 26 de agosto 2013

INDICE

Introducción	3
1. Presentación de la plataforma de atracción de inversiones	4
2. Implementación de la plataforma.....	10
a. Interfaz.....	10
b. Dominio	10
c. Acceso al sistema.....	12
d. Interfaz de administración	13
e. Módulo Player de Video con soporte para Youtube.....	15
f. Módulo Contactos y formulario de consulta	15
g. Módulo selección de idioma	16
h. Funcionalidades Implementadas.....	17
3. Difusión de la plataforma	18

Introducción

El presente proyecto, "Programa regional de atracción de inversiones: diseño e implementación de plataforma de información empresarial" tiene como objetivo sistematizar información sobre la región de Los Ríos y, por medio de una plataforma, colocarla disponible en la Internet y redes sociales con el objeto de promover la atracción de inversiones a la región. La plataforma estará enfocada en diseminar información recolectada y analizada con miras a apoyar los procesos de decisión de inversión a actores nacionales y extranjeros.

El proyecto está estructurado en tres etapas las que se detallan a continuación:

1. Desarrollo de una línea base para diseño e implementación de plataforma de atracción de inversiones
2. Propuesta metodológica que permita implementar una plataforma de atracción de inversiones
3. Análisis de potencialidad de plataforma tecnológica desarrollada como parte del estudio

El presente informe se orienta a dar cumplimiento a la segunda etapa la que tiene como objetivo habilitar una plataforma Web on-line que coloque a disposición global información de interés para posibles inversionistas, internos y externos a la región. El objetivo de habilitar una plataforma Web tiene relación directa con generar en Internet el posicionamiento necesario para que posibles inversores tengan herramientas que les permitan considerar el territorio al momento de tomar decisiones de inversión.

El uso intensivo de redes sociales en la siguiente etapa y final del proyecto requiere una buena plataforma web que de soporte a esta actividad, por ello el diseño y desarrollo de las herramientas a utilizar se realizó con este objetivo.

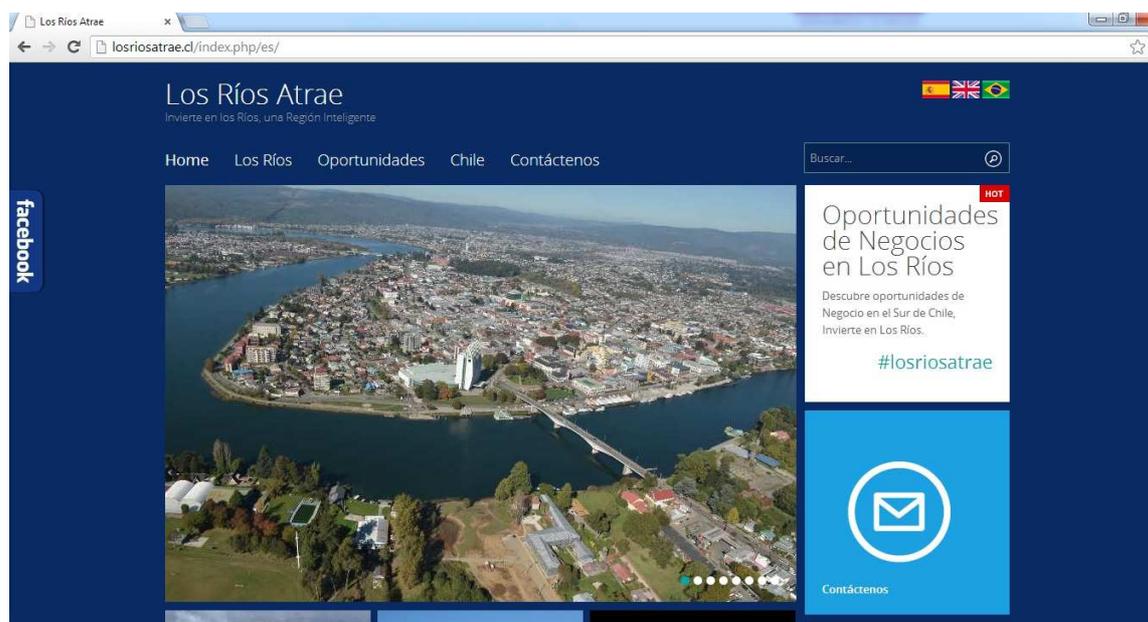
El informe se estructura en tres partes. En la primera se presenta la plataforma de atracción de inversiones. Se exponen las diferentes partes que conforman la plataforma. En la segunda se presenta la implementación de la plataforma, en particular antecedentes técnicos. En la tercera, se explica cómo se efectuará la difusión de la plataforma en las redes sociales que provee Internet.

1. Presentación de la plataforma de atracción de inversiones

Con la llegada de Internet, la forma de tomar decisiones cambió. Hoy en día, cualquier persona puede conocer y evaluar potenciales destinos desde su computador o dispositivo móvil. Esto es muy relevante sobre todo cuando conlleva la posibilidad de tomar decisiones de inversión. Mediante Internet, es posible encontrar o descubrir oportunidades para invertir o para ofertar condiciones propicias para el desarrollo de actividades económicas. Es por ello que el presente proyecto tiene como objetivo central crear una plataforma que provea visibilidad a la región y que esté presente en internet.

La plataforma tiene la siguiente presentación:

Figura 1: Presentación de plataforma de atracción de inversiones



La URL de la plataforma es <http://www.losriosatrae.cl>. El nombre de la plataforma es "Los Ríos Atrac: Invierte en Los Ríos, una Región Inteligente". Tal nombre va en la línea con la estrategia regional de promoción de la región.

De momento, se ha considerado no presentar o visibilizar la nueva imagen regional su lanzamiento (2 de octubre de 2013) y desarrollar provisoriamente la plataforma con una imagen base, la que se modificará una vez se cuente con la autorización del Gobierno Regional de Los Ríos.

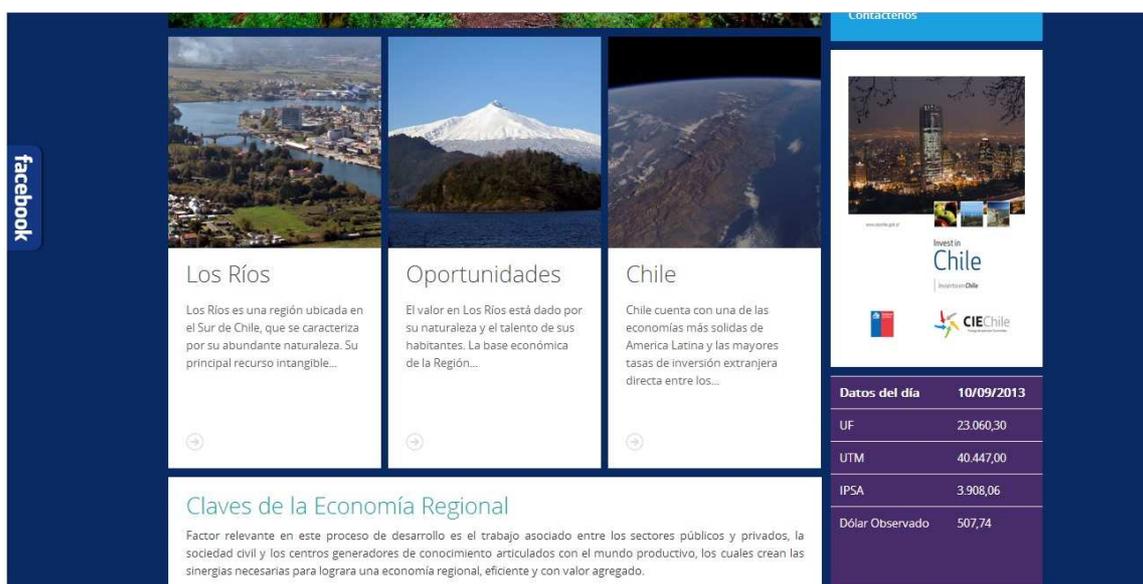
A continuación se presenta la imagen de la plataforma Web, en la que se describen sus elementos constituyentes fundamentales:

Figura 2: Interfaz parte superior.



Es importante remarcar la notoriedad de la cápsula Contáctanos. Este es uno de los aspectos críticos de toda plataforma de atracción de inversiones. En efecto, esta capsula debe ser lo más notoria posible de modo de facilitar la vinculación del potencial inversionista.

Figura 3: Interfaz parte Central Alta



En la parte media alta se destaca:

- **Cápsulas Los Ríos:** se presenta un acceso a información general de la Región. Se emplea, además, un acceso a información de Los Ríos en Wikipedia. En esta línea, se considerará en la propuesta final recomendaciones a seguir para mantener al menos una página de Wikipedia sobre datos económicos relevantes de la Región de Los Ríos los que actualmente no están disponibles.
- **Cápsula de oportunidades:** focaliza su esfuerzo en presentar las bondades de la Región de Los Ríos, las que basados en el primer informe de la presente consultoría, se basan en atractivos naturales, calidad de vida, desarrollo sustentable y ejes de negocio destacados en la Región (agroindustria y turismo), lo último sin excluir a sectores emergentes o incluidos dentro de la estrategia regional de desarrollo que se mantiene vigente hasta el año 2019.
- **Cápsula Chile,** principalmente destaca los atractivos del país y se proveen enlaces a servicios de gobierno y privados que apoyan la inversión en Chile.
- Las **cápsulas laterales** incluyen acceso a información de interés como la guía del inversionista del CIE e información económica. Se sugiere evaluar el contenido de éstas en función de su uso.

Figura 4: Interfaz parte Central Baja



En esta parte se incluye, además de información sobre valores de moneda en la barra lateral, los videos que, como parte de la consultoría, se han desarrollado de modo de promover a la región. Se implementaron 3 videos con una duración total de 4 minutos.

El primer vídeo, de 41 segundos de duración, corresponde a una animación que muestra el trayecto de una gota de lluvia que cae en la cordillera y que atraviesa por un río desde las montañas hasta llegar al mar, pasando por la ciudad de Valdivia. En este trayecto se destacan las claves de la economía regional: Saber & Conocimiento, Innovación, Sustentabilidad, Agro & Industria, Turismo y Cultura & Patrimonio.

El segundo vídeo, de 1:04 de duración, profundiza en dichas claves con un nutrido juego de imágenes donde se representan las distintas potencialidades de la región.

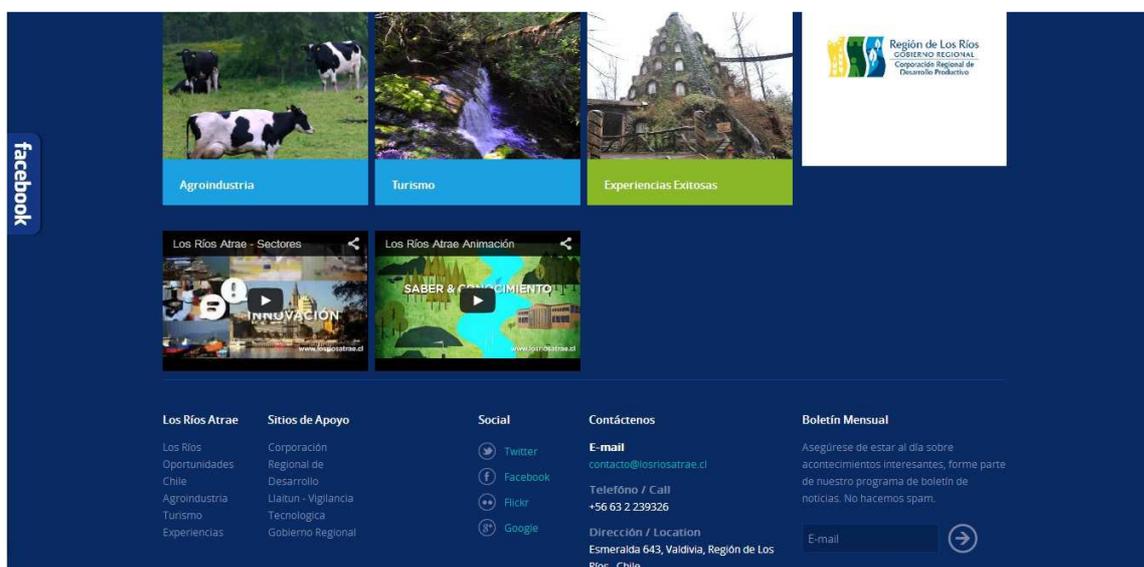
El tercer vídeo, de 2:24 minutos de duración, consta de una introducción respecto de la calidad institucional de Chile como destino para invertir y se pasa a destacar, dentro de ese contexto, a la Región de Los Ríos. A partir de una serie de imágenes de la región, se invita a los potenciales inversionistas a sumarse a la experiencia de invertir en la región.

Los vídeos cuentan con música compuesta para la animación. El proyecto incluye la sesión de derechos sobre esta obra.

Como metodología, se trabajó con la validación de Storyboard y uso de Animatics. El contenido de éstos es el resultado del estudio y de una estrategia de marketing. Además, los videos se afinaron con presentaciones y acuerdos colaborativos.

Los Storyboard de cada uno se adjuntan en el Anexo 1.

Figura 5: Interfaz parte Baja



El estudio realizado como parte de esta consultoría, identificó a los sectores productivos asociados a Agroindustria y Turismo, como aquellos que serían destacados. Esto significa que otros sectores sean incluidos en etapas posteriores y para ello se incluirá una capacitación al personal de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo, el que permita mantener y actualizar la plataforma tanto en contenidos como en funcionalidades.

Destacamos la cápsula de experiencias exitosas en la que se presentará inicialmente a Huilo Huilo. Estos contenidos deberían incluir proyectos emblemáticos desarrollados o por desarrollar en la región. Se solicitó información al Gobierno Regional, la que podrá ser cargada en el sistema por personal de la Corporación Regional de desarrollo o como parte de la consultoría en función a los tiempos de recepción de la misma.

En la parte inferior de la plataforma destacamos también:

- Se incluye espacio para un mensaje personalizado o banner.

- Se incluye una franja de videos, los que no necesariamente deberán ser los desarrollados para difundir la plataforma.
- Los menús permiten acceder a información sin tener que seguir navegando.
- Se incluye un sistema de registro para Boletines de Información.

2. Implementación de la plataforma

A continuación, se presentan los productos y su respectiva evidencia de logro, además de los aspectos técnicos de la plataforma.

a. Interfaz

Las siguientes son las características de la interfaz:

1. Módulo Diseño Sitio WEB + CMS (Content Management System). Se emplea una plantilla profesional creada para el cliente.
2. Se trabajó en CMS Joomla 2.5
3. Se implementó una plantilla Basada en Estilo Mero.

Figura 6. Interfaz Sitio Web.



b. Dominio

Adicionalmente, se realizó la inscripción del nombre de dominio (www.losriosatrae.cl), actividad fundamental para el desarrollo del proyecto.

El dominio se inscribió como parte del proyecto de atracción de inversiones, el que será transferido a la entidad que la Corporación Regional de Desarrollo de los Ríos determine. Se realizó el pago respectivo para mantener un año el registro.

Figura 7. Registro de Dominio.

The screenshot shows a web browser window with the URL `www.nic.cl/cgi-bin/dom-CL?q=losriosatrae&tipo=E&avanzada=1`. The page header includes the NIC Chile logo and a search bar with the text "Consulta de dominios: losriosatrae .cl". Below the search bar, there are radio buttons for search types: "Exacta" (selected), "Que comience con...", "Que termine con...", and "Que contenga...". There is also a checkbox for "Presione aquí para buscar entre dominios eliminados" and a "Carro de compras" icon.

The main content area is titled "Solicitudes en Trámite" and displays a single domain entry in a green box:

losriosatrae.cl	2013/08/03 20:25:02 GMT		I C-F-Pagado Z W Como parte del Proyecto Atracción de Inversiones CRDP Los Rios (JUAN CARLOS MIRANDA CASTILLO)
-----------------	-------------------------	--	--

[Última modificación: Sat Aug 3 16:39:22 CLT 2013]

Below the table, it indicates "(1 dominio)".

Explicación de códigos:

- [I](#) =Ver información de inscripción del dominio
- [Z](#) =Ver información de zona
- [W](#) =Ver página web (si existe)

Para solicitudes en trámite:

- c=Creación M=Modificación N=Renovación
- F=Facturado
- Pagado** = La tarifa por esta solicitud de dominio ya ha sido pagada
- =Solicitud pagada dentro de plazo
- =Solicitud pendiente de pago. Presione el enlace Pagar a un costado del nombre para hacerlo.
- =La solicitud puede ser eliminada por falta de pago

[Fecha limite de pago] = Indica el último día de plazo para pagar la solicitud. Recuerde que si pagó en Servipag, la actualización del pago demora aproximadamente dos días hábiles.

c. Acceso al sistema

El sistema incluye una interfaz de administración, para acceder se emplea:
<http://www.losriosatrae.cl/administrator>

Figura 8. Interfaz de Administración

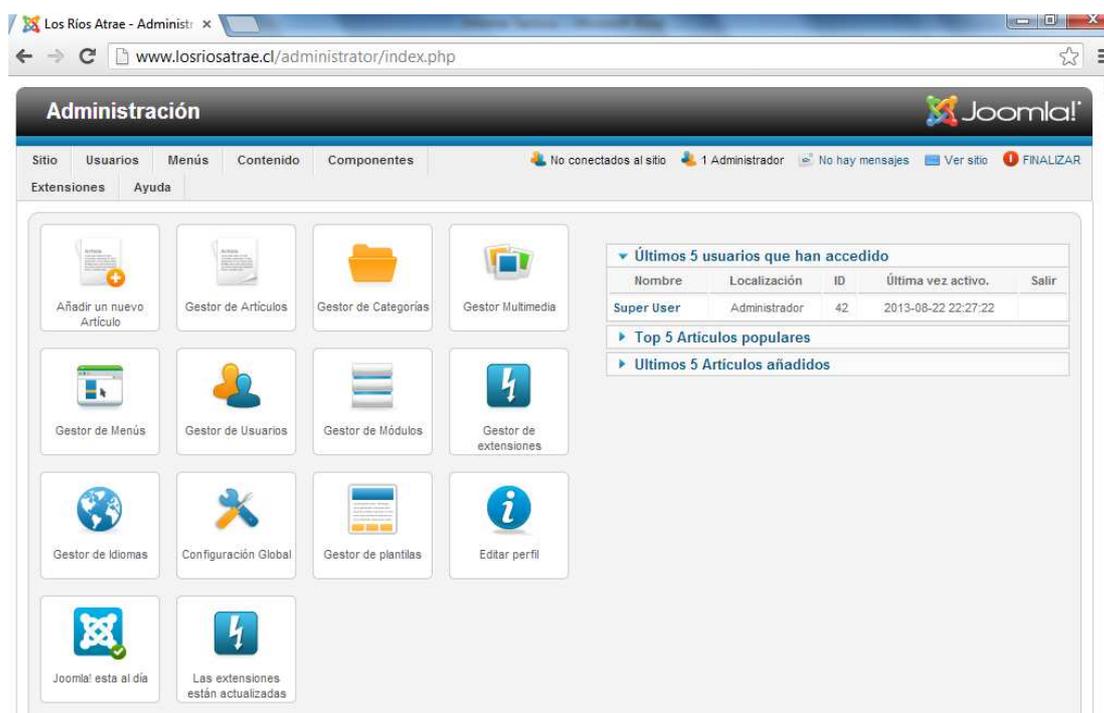


- Nombre de usuario por defecto: admin
- Contraseña: No se incluye por seguridad. Será entregada más adelante en otra modalidad.

d. Interfaz de administración

Una vez se accede a la plataforma, el CMS despliega el siguiente escritorio de trabajo o Interfaz de Administración.

Figura 9. Interfaz de Administración



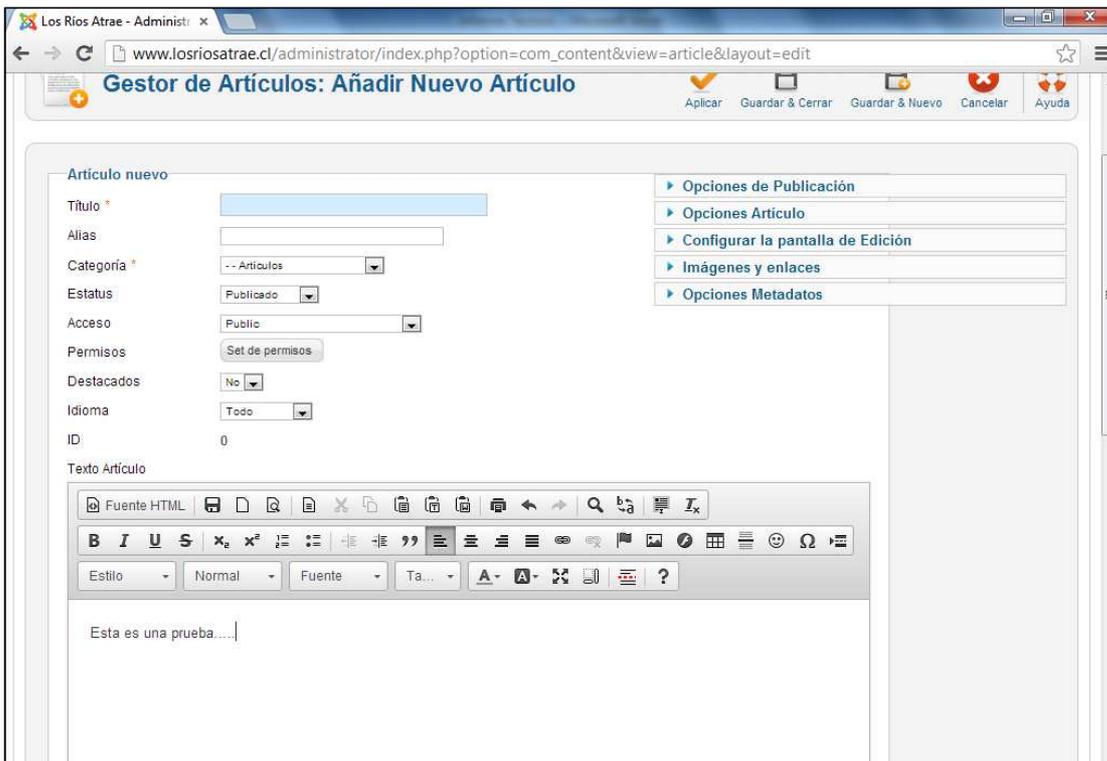
Para administrar artículos se emplean los siguientes accesos.

Figura 10. Artículos



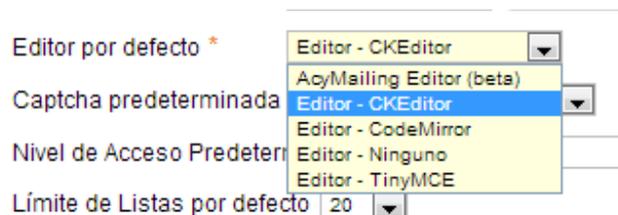
Con objeto de facilitar la edición, se incluyó un editor (adicional al provisto por Joomla), que permite una mejor gestión del tipo wysiwyg, se muestra en la siguiente figura.

Figura 11. Editor de artículos.



En la siguiente figura se listan editores por defecto en Joomla, además del instalado CKEditor.

Figura 12. Editor de Texto.



e. Módulo Player de Video con soporte para Youtube.

Se incluye un módulo que permite incluir videos (youtube).

Se incluye código:

```
<p style="text-align: center;">
<iframe      allowfullscreen=""      frameborder="0"      height="245"
src="//www.youtube.com/embed/PaWauJgRkOQ" width="239">
</iframe>
</p>
```

f. Módulo Contactos y formulario de consulta

Se incluye formulario de contacto configurable.

Figura 13. Formulario de Contacto.

Los Ríos Atrae
Invierte en los Ríos, una Región Inteligible

Inicio Los Ríos Oportunidades Chile Contáctenos

Contáctenos

Contáctenos

Emeraldas 645, Valdivia, Región de Los Ríos, Chile.
Chile
+56 63 2 239316

Formulario de Contacto

Enviar un correo electrónico. Todos los campos con * son obligatorios.

Nombre *

Email *

Asunto *

Mensaje *

Enviar copia a el mismo

Capcha *

for estrella

Escribe las dos palabras

Enviar Email

GUÍA DEL INVERSIONISTA EXTRANJERO
Información clave para invertir en Chile
CIE Chile

g. Módulo selección de idioma

Se incluye un módulo de selección de idioma (español, inglés o portugués) el que puede ser mostrado en modalidad combobox o banderas.

Figura 14. Módulo de selección de idioma

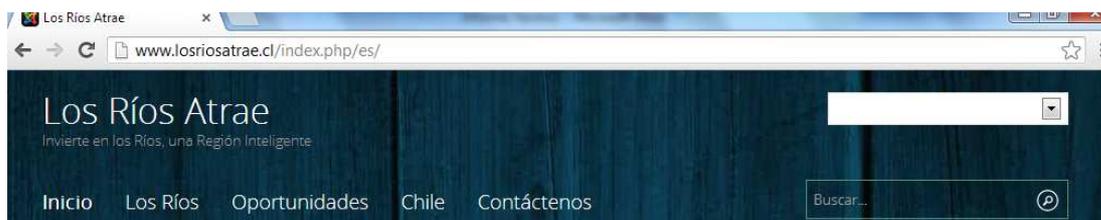


Figura 15. Administración de contenido de idiomas.

#	Título	Título Nativo	Etiquetas Idioma	URL Código Idioma	Prefijo Imagen	Estatus	Orden	Acceso	Inicio	ID
1	English (UK)	English (UK)	en-GB	en	en	✓	1		No	1
2	Español	Español	es-ES	es	es	✓	0	Public	No	2

h. Funcionalidades Implementadas.

En resumen, las funcionalidades implementadas fueron:

1. Web 2.0. El sistema permite soportar herramientas y funcionalidades de la Web 2.0.
2. Seguridad de la plataforma y los datos.
3. Diseño y plantillas de las páginas de cada nivel.
4. Que sea personalizable. Basado en Templates.
5. Diseño gráfico en general para piezas comunicacionales.
6. Soporte para actualizar la Información disponible en: Inglés, español y portugués.
7. Mapa de navegación – Disponible mediante una Interfaz Inicial Basada en estilo Windows 8.
8. La implementación o adaptación de aplicaciones y/o módulos con sus respectivos administradores de contenidos.
9. Definir perfiles de usuarios: Administrador (control completo del sistema), Editor (sólo puede publicar artículos), Usuario de Intranet (puede acceder a servicios de la intranet), usuario sin perfil (acceso público). – Se incluye como parte del CMS.
10. Se desarrolló con tecnologías Open Source.
11. El editor de contenidos es amigable, sin necesidad de contar con un desarrollador o con alguien con conocimientos de programación.
12. El manejo gráfico -llámese colores, formas y logos- se realiza según las normas gráficas entregadas por el cliente, utilizando hojas de estilo CSS.
13. Opera en los navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome y Safari.

3. Difusión de la plataforma

La tercera etapa del presente proyecto incluye realizar difusión en Internet que de visibilidad a la plataforma de atracción de inversiones en los mercados de interés identificados como parte del estudio.

Para ello, desde un punto de vista técnico, se empleará un posicionamiento SEO, es decir, se trabajará con detalle en Meta-Contenidos. Asimismo, se trabajará en base a las características del CMS, esto aumenta el posicionamiento en motores de búsqueda. Por ejemplo, como muestra la Figura 16:

Figura 16. Uso de Metadatos.



Configuración de Metadatos

META-Descripción del Sitio

Atracción de Inversiones, Los Ríos Atrae

META-Palabras del Sitio

Inversiones, investment, investimento, Chile, Sur, Los Ríos

Robots

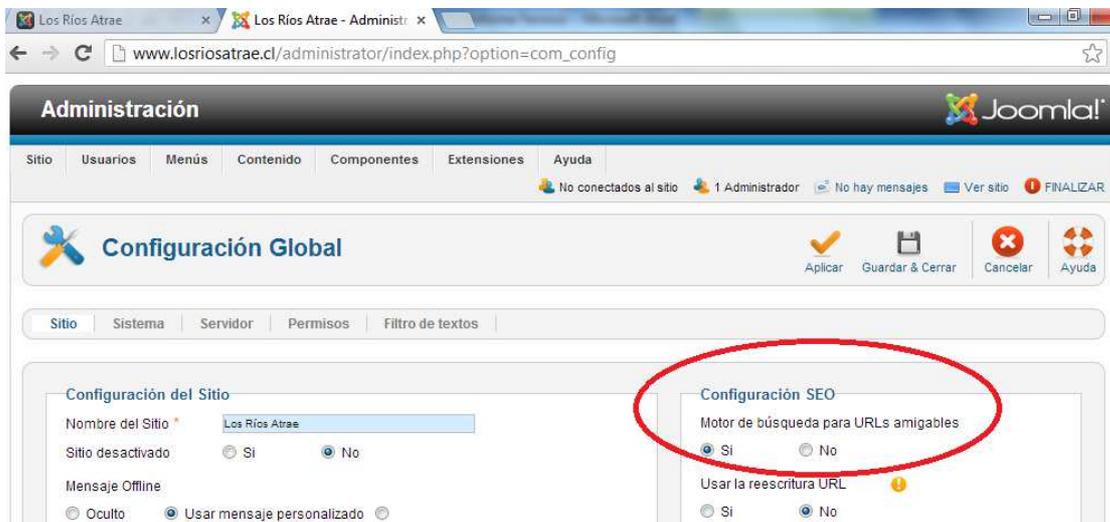
Derechos Contenidos

Corporación Regional de Desarrollo Productivo de Los Ríos

Mostrar Metaetiqueta del Autor Si No

Además, como parte de la programación del sitio se habilitaron URLs amigables, que apoyan el posicionamiento de la plataforma.

Figura 17: Configuración SEO.



Se realizará difusión de la plataforma en:

- Facebook (se realizará pago por publicidad) – se realizará difusión con la imagen de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo hasta que se lance la nueva imagen regional.
- Google (se realizará pago por publicidad) – se realizará difusión con la imagen de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo hasta que se lance la nueva imagen regional.

Se emplearán además videos virales. En esta etapa, se cuenta con uno de los videos, para comenzar pruebas, que no incluye imagen regional, pero que se entregará en la etapa final, también con imagen regional para ser incluido como herramienta de trabajo.

ANEXO 1. STORY BOARD Y ANIMATICS DE VIDEOS

ANIMATIC VIDEO 1

TCG +00:00:01;06



La montaña entra en cuadro



Comienza llover



Zoom in a gota



La gota entra a una río



En el río aparece la agro industria





TCG +00:00:20;27

En el río aparece el saber
y conocimiento



TCG +00:00:23;16

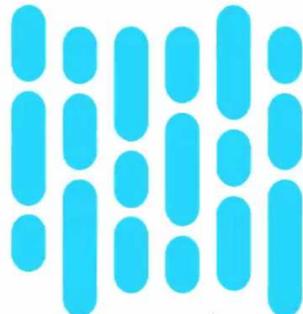
En el río aparece la innovación



TCG +00:00:30;28

La gota desaparece

TCG +00:00:33;04



LosRíos
REGIÓN INTELIGENTE

ANIMATIC VIDEO 2



TCR 01:00:09;01



TCR 01:00:16;02



TCR 01:00:18;16



TCR 01:00:20;05



TCR 01:00:22;08



TCR 01:00:24;17







TCR 01:00:34;07



CULTURA & PATRIMONIO

TCR 01:00:38;19





TCR 01:00:44;14



TCR 01:00:46;13



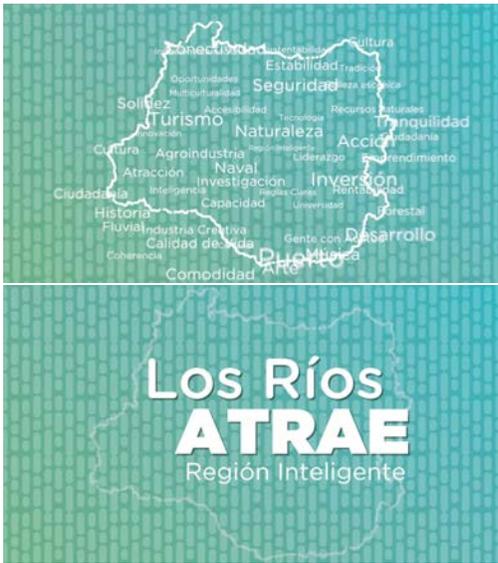


TCR 01:00:56;19

STORYBOARD VIDEO 3

Guión gráfico Atracción	Cliente	Corporación Desarrollo Los Ríos	Título	Video atracción
	Referencia	Video atracción v3	Duración:	143 seg.

Introducción desde una perspectiva internacional > Chile > Región de Los Ríos

Imágenes	Voz en off	Nota
 <p>The top image is a word cloud on a teal background with a map outline of the Los Ríos region. Words include: Conectividad, Seguridad, Cultura, Turismo, Naturaleza, Acción, Inversión, Desarrollo, and others. The bottom image is a title card with the text 'Los Ríos ATRAE Región Inteligente' on a teal background with a map outline.</p>	<p>Los Ríos atrae, negocios, en una región inteligente.</p>	<p>Apertura: Nube de Tags de conceptos y atributos regionales alejándose y forman Región de Los Ríos.</p>
 <p>The top image shows a map of Chile with the slogan 'Sólo ida económica' and the word 'Chile'. The bottom image shows a map of Chile with the Los Ríos region highlighted in green and labeled 'Región de Los Ríos'.</p>	<p>Una sólida economía abierta al mundo, un sistema tributario estructurado, un estado que propicia la innovación y los nuevos emprendimientos, una fuerza laboral calificada, son entre otras bondades las que convierten a Chile en el país de las grandes oportunidades para invertir donde destaca la Región de Los Ríos polo de inversión y desarrollo de amplios sectores productivos.</p>	<p>Se muestra Chile en movimiento, se incorporan textos y fotos relacionados con la región, luego se hace un zoom a la región</p>

Guión gráfico Atracción	Cliente	Corporación Desarrollo Los Ríos	Título	Video atracción
	Referencia	Video atracción v3	Duración:	143 seg.

Imágenes	Voz en off	Nota
	<p>Un sitio importante de crecimiento de inversión extranjera directa, sumado a la innovación permanente, transforman a Chile en un referente donde se puede proyectar y consolidar diversas áreas de negocios como son las que crecen y se desarrollan armónicamente en el sur de nuestro país, en la emergente Región de Los Ríos.</p>	<p>Zoom a la región y comienzan a mostrarse fotografías montadas con textos en 3d con palabras claves de la región</p>

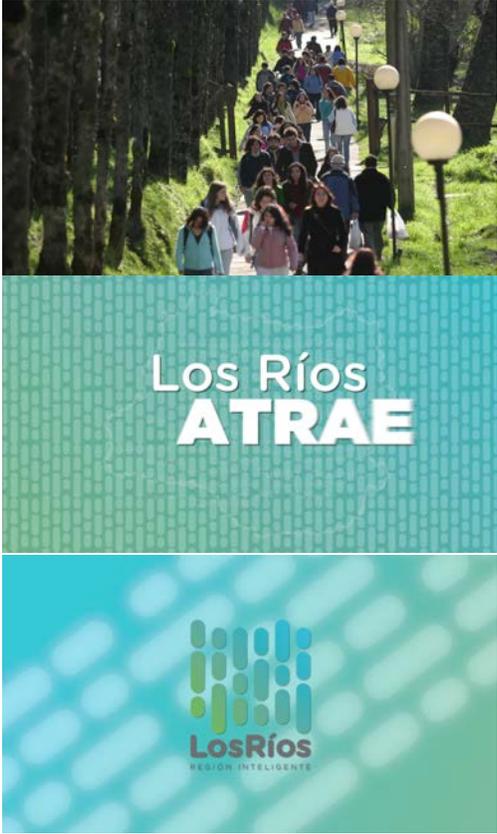
Guión gráfico Atracción	Cliente	Corporación Desarrollo Los Ríos	Título	Video atracción
	Referencia	Video atracción v3	Duración:	143 seg.

Imágenes	Voz en off	Nota
	<p>¡Súmate a la experiencia de proyectar tus negocios a Chile y al mundo desde la plataforma que ofrece la Región de Los Ríos! ...“una puerta abierta a la inversión”</p>	<p>Se muestran escenas de video de pesca</p>
	<p>Si en una región convergen en armonía calidad de vida, una belleza escénica reconocida, una actividad cultural permanente, una universidad de reconocida trayectoria y con sello de tradición, una riqueza de recursos naturales sustentables, una pujante actividad turística y empresas regionales que son referentes por su innovación y especialización, es porque te encuentras en la Región de Los Ríos, polo estratégico de variada inversión.</p>	<p>Se muestran imágenes regionales de actividades diferenciadoras de Los Ríos</p>

Guión gráfico Atracción	Cliente	Corporación Desarrollo Los Ríos	Título	Video atracción
	Referencia	Video atracción v3	Duración:	143 seg.

Imágenes	Voz en off	Nota
	<p>Ejes económicos estratégicos, amplios sectores de desarrollo, sumados a exportaciones que nacen de actividades productivas que son un sello de la Región, son todos factores que potencian a Los Ríos como un importante agente de desarrollo dentro del concierto regional, nacional e internacional.</p>	<p>Zoom a la región y se muestran y destacan los sectores productivos</p>

Guión gráfico Atracción	Cliente	Corporación Desarrollo Los Ríos	Título	Video atracción
	Referencia	Video atracción v3	Duración:	143 seg.

Imágenes	Voz en off	Nota
	<p>¡Súmate a la experiencia de proyectar tus negocios a Chile y al mundo desde la plataforma que ofrece la Región de Los Ríos! ...<i>“una puerta abierta a la inversión”</i></p>	<p>Fotografías de personas y paisajes regionales, logo Los Ríos Atrae y logos Nueva imagen Regional, Corporación y Gobierno Regional.</p>